



## DOCUMENTO DI DETERMINAZIONE E DIFFUSIONE DELLA POLITICA DELLA QUALITÀ

La Direzione, sicura dell'estrema importanza dell'attuazione di un'efficace politica per la qualità, fondamentale per assicurare la conformità, l'affidabilità e la competitività dei propri servizi elegge a ruolo centralitario la clientela, ponendosi come obiettivo primario la soddisfazione delle loro esigenze. L'attuazione della politica per la qualità, l'ambiente e la sicurezza sono il fondamento su cui si basano le strategie per conseguire tale proposito, che si traduce in un percorso continuo condotto con una concezione innovativa delle proprie aziende. La consapevolezza del ruolo fondamentale delle persone, ritenute risorsa prioritaria, ha dato alla politica per la qualità anche il compito di realizzare un ambiente di lavoro curato, sempre accogliente e sereno anche attraverso la flessibilità degli orari in modo da rendere motivante l'attività svolta e quale prova del profondo rispetto verso le persone.

Una concezione etica del lavoro che mette in collaborazione professionisti dalla pluriennale esperienza e giovani creativi rivolti al futuro, perché è dal rispetto di tutte le capacità che può nascere un grande progetto.

L'entusiasmo per la ricerca di nuove frontiere da esplorare e i nuovi progetti da realizzare, è frutto di questa politica che porta le aziende ad essere pioniere in mercati nuovi, in servizi inediti e tecnologicamente avanzati, indispensabili ad un continuo progresso sociale, dando il vigore necessario ad affrontare le evoluzioni di mercato con una flessibilità adeguata alle sempre nuove necessità. L'obiettivo di presentare al mercato un servizio curato, è attualmente realizzato e continuamente perseguito con il culto del miglioramento continuo dell'efficacia del sistema di gestione per la qualità, l'ambiente e la sicurezza, ottenuto anche attraverso un'adeguata attività di monitoraggio e di controllo dello stesso.

Non trascurando che, per attuare e sostenere tale politica, l'azienda si assicura che:

- ✓ venga perseguito il miglioramento continuo dell'efficacia del sistema di gestione per la qualità, anche attraverso un'adeguata attività di monitoraggio e controllo dello stesso;
- ✓ venga assicurato il coinvolgimento consapevole e motivato di ogni dipendente, pianificando ed attuando incontri di formazione del personale, in particolare per coloro che ricoprono ruoli determinanti per l'azienda;
- ✓ vengano assicurate l'armonia e la collaborazione fra i reparti e le funzioni aziendali, favorendo il dialogo e lo scambio di informazioni;
- ✓ vengano soddisfatti i requisiti delle norme di riferimento e di quelle cogenti;
- ✓ venga promosso il miglioramento continuo del livello degli impianti, delle attrezzature di processo e delle infrastrutture, al fine di ottenere una diminuzione delle difettosità;
- ✓ vengano studiate tutte le soluzioni applicabili per l'ottenimento di prodotti con un sempre migliore rapporto qualità-prezzo;
- ✓ l'ufficio tecnico dia costantemente un contributo positivo in materia di ricerca e sviluppo di nuovi servizi e/o tecnologie;
- ✓ vengano implementati e mantenuti adeguati metodi di valutazione dei costi derivanti dalle non conformità, al fine di indirizzare al meglio gli investimenti sul sistema di gestione per la qualità;
- ✓ venga monitorato con continuità il grado di soddisfazione del cliente, tramite l'analisi dei reclami, dei contatti telefonici e all'attenzione dell'andamento dei fatturati;
- ✓ la struttura commerciale, oltre a mantenere i normali rapporti con la clientela, promuova con continuità la ricerca di nuovi mercati e prodotti. L'applicazione di sinergie e diversificazioni produttive viene ritenuta fondamentale per rispondere ad un mercato in fase di cambiamento e globalizzazione;
- ✓ venga mantenuta un'adeguata flessibilità produttiva per soddisfare con sempre maggiore tempestività le esigenze di consegna dei clienti;
- ✓ i fornitori vengano valutati con attenzione, in base alla loro capacità di fornire prodotti conformi ai requisiti determinati e vengano coinvolti nel processo di miglioramento della qualità dei prodotti;
- ✓ le attrezzature utilizzate per il controllo dei prodotti e dei processi siano identificate, mantenute in efficienza e tarate ad intervalli regolari;
- ✓ i macchinari vengano mantenuti efficienti mediante una costante e accurata manutenzione.

REALIZZATO:	VERIFICATO DA:	APPROVATO DA:	REVISIONE:	DATA:	PAGINA:
C. Bonomelli	C. Bonomelli	G. Bertoia	07	10/01/2017	1 di 2



VALLE CAMONICA SERVIZI SRL

## POLITICA della QUALITA'

Per quanto concerne la politica della Qualità, dell'Ambiente e della Sicurezza, la Direzione di Valle Camonica Servizi S.r.l. ha individuato i seguenti obiettivi da perseguire attraverso l'impegno e il coinvolgimento attivo di tutte le componenti aziendali:

- definire le misure necessarie per assicurare che tale politica sia compresa ed applicata a tutti i livelli aziendali;
- raggiungere e mantenere una qualità dei servizi forniti tale da soddisfare con continuità le esigenze del cliente;
- tenere sotto controllo e migliorare le prestazioni ambientali delle proprie attività in ogni fase dell'erogazione dei servizi, mantenendo condizioni di sicurezza ottimali;
- assicurare alla Direzione che la qualità prestabilita ed i traguardi/obiettivi in tema di ambiente e sicurezza sono raggiunti e mantenuti nel tempo, ad un costo ottimale;
- misurare e verificare periodicamente i risultati della qualità dei servizi offerti, le prestazioni ambientali;
- analizzare tutte le possibili aree di rischio per i lavoratori e predisporre opportune azioni per prevenire incidenti e di malattie professionali.

**Al fine di raggiungere i suddetti obiettivi, all'interno di Valle Camonica Servizi S.r.l., è stato definito e certificato un SISTEMA QUALITÀ, AMBIENTE E SICUREZZA, in accordo con le norme:**

- UNI EN ISO 9001:2015
- UNI EN ISO 14001:2015
- BS OHSAS 18001:2007

Per quanto concerne la politica aziendale, la Valle Camonica Servizi S.r.l. adotta e gestisce modelli come:

- Modello Organizzativo (Decreto Legislativo 8 giugno 2001, n°231)
- Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione (Legge 6 novembre 2012 n°190)
- Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni (Decreto Legislativo 14 marzo 2013, n°33)

VALLE CAMONICA SERVIZI  
LA DIREZIONE

REALIZZATO:	VERIFICATO DA:	APPROVATO DA:	REVISIONE:	DATA:	PAGINA:
C. Bonomelli	C. Bonomelli	G. Bertoia	08	15/01/18	2 di 2