

Privacy Policy Sito Web

Di seguito si illustrano le modalità gestionali del sito e si fornisce l'informativa, resa anche ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo n. 196 del 30/6/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali", in riferimento al trattamento dei dati personali gestiti attraverso il sito www.vcsweb.it di Valle Camonica Servizi S.r.l.; l'informativa non è resa per gli altri eventuali siti consultati dall'utente tramite link.

Finalità del trattamento e tipologia di dati trattati

Valle Camonica Servizi S.r.l. svolge il trattamento dei dati personali ai fini di gestire i servizi di trattamento e smaltimento dei rifiuti, gestione di impianti di illuminazione pubblica, di impianti idroelettrici, stipulare i contratti, adempiere alle obbligazioni contrattuali ed espletare tutte le attività necessarie o utili per il costante miglioramento del servizio erogato.

I dati di navigazione sono acquisiti dai sistemi informatici e dalle procedure software che regolano il funzionamento di questo sito. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per permettere una successiva identificazione dell'utente, ma che vengono utilizzate al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento; in questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server ed altri parametri relativi al sistema operativo e al browser utilizzati dall'utente. Questi dati potrebbero essere utilizzati dalle autorità competenti per l'accertamento di responsabilità in caso di reati informatici ai danni del sito.

I dati forniti volontariamente dagli utenti attraverso i menu di richiesta di servizi sono trattati al solo fine di eseguire quanto richiesto. L'invio, facoltativo e volontario, di messaggi di posta elettronica agli indirizzi indicati in questo sito comporta l'acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alla richiesta, nonché degli eventuali altri dati inseriti nella e-mail.

Cookie

I cookie sono frammenti di testo di piccole dimensioni inviati da un sito ad un browser e poi rimandati indietro dal browser - senza subire modifiche - ogni volta che l'utente accede al sito. Non è possibile eseguirli per contattare l'utente né per estrarre informazioni dal computer e non possono contenere virus. Il Titolare utilizza cookie per ottenere informazioni sulle precedenti visite dell'utente all'interno dello stesso sito.

Le informazioni relative alla navigazione nel sito possono essere utilizzate a scopo di ricerca o per migliorare il sito stesso, sono dati utilizzati in forma aggregata e non includono alcun dato di identificazione personale.

Dalla barra degli strumenti del browser utilizzato si possono disabilitare i cookie non desiderati.

Password e sicurezza dell'utente

Dove è prevista una procedura di registrazione, per motivi di riservatezza e sicurezza, l'utente dovrà possedere un proprio codice di accesso (password) che sarà indispensabile, unitamente alla user-id, per accedere ai servizi. L'utente potrà in ogni momento cambiare la propria password seguendo le istruzioni fornite dal sistema.

L'utente è il solo ed unico responsabile del mantenimento della segretezza e riservatezza del proprio user-id e/o della password. L'utente assume inoltre esclusiva responsabilità per ogni sua attività nell'ambito dei servizi e si obbliga a comunicare immediatamente al Titolare qualsiasi uso non autorizzato da parte di terzi delle proprie credenziali d'accesso o ogni altra violazione della sicurezza di cui venisse a conoscenza.

Link ad altri siti web

Sulle pagine web di questo sito si possono trovare collegamenti ipertestuali (link) con altri siti web, proposti per fornire un migliore servizio ai propri utenti; il Titolare non può essere ritenuto in alcun modo responsabile del contenuto dei siti web ai quali gli utenti dovessero eventualmente accedere tramite il proprio sito.

L'esistenza di un link verso un altro sito non implica quindi approvazione o accettazione di responsabilità da parte del Titolare circa il contenuto del nuovo sito cui si accede, anche in relazione alla politica adottata per il trattamento dei dati personali, nonché al suo utilizzo.

Modalità del trattamento

Il trattamento viene effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici e, in alcuni casi, di supporti cartacei; per proteggere i dati da distruzione o perdita, anche accidentale, e contro l'accesso o la divulgazione non autorizzati, sono state adottate misure di sicurezza di natura tecnica e organizzativa.

I dati vengono conservati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti e, comunque, in conformità alle disposizioni normative vigenti in materia.

Natura del conferimento ed eventuali conseguenze del rifiuto

Tutti i dati raccolti nell'ambito della fornitura di servizi ambientali sono strettamente funzionali alle finalità sopra riportate e alla gestione degli adempimenti connessi (quali la fatturazione, il recupero di eventuali crediti, l'espletamento degli adempimenti contabili e amministrativi). La raccolta dei dati essenziali ad individuare il cliente e il luogo presso il quale il servizio deve essere effettuato, è di natura obbligatoria ai sensi delle vigenti disposizioni. Il conferimento dei recapiti personali (telefono, e-mail) è necessario per una migliore gestione del rapporto in essere. La mancata raccolta dei dati determina l'impossibilità di fornire il servizio.

Tutti i dati di navigazione raccolti nell'ambito del presente trattamento sono strettamente funzionali alla gestione informatica del sito.

Il conferimento dei dati personali forniti volontariamente in questo sito è facoltativo, ma la mancata raccolta dei dati segnalati come obbligatori determina l'impossibilità di inoltrare la richiesta.

Incaricati del trattamento e Amministratori di sistema – Comunicazione e diffusione dei dati

I trattamenti connessi ai servizi web di questo sito hanno luogo presso le sedi di Valle Camonica Servizi S.r.l.; i dati personali raccolti sono trattati da personale incaricato che abbia necessità di averne conoscenza nell'espletamento delle proprie attività (ad esempio, il personale addetto alla gestione dello sportello online o alla selezione delle risorse umane).

I dati personali possono essere comunicati a soggetti terzi incaricati dell'esecuzione di attività connesse e strumentali al trattamento stesso e alle Autorità e alle Amministrazioni Pubbliche competenti in assolvimento di obblighi di legge.

Titolare e Responsabile

Titolare del trattamento dei dati personali è la società Valle Camonica Servizi S.r.l. nella persona del suo legale rappresentate, con sede a Darfo Boario Terme (BS) in via Rigamonti 65.

Responsabile del trattamento è Giuseppe Cocco, contattabile all'indirizzo privacy@vallecamonicaservizi.it

Diritti dell'interessato

Per esercitare i diritti di cui all'art. 7 del Codice (diritto a ottenere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali, chiederne l'aggiornamento, la rettificazione o l'integrazione e la cancellazione dei dati trattati in violazione di legge), la preghiamo di rivolgersi all'indirizzo email dedicato privacy@vallecamoniservizi.it

Informativa privacy

Informativa ex art. 13 Decreto Legislativo n. 196 del 30/6/2003 “Codice in materia di protezione dei dati personali”

Il D. Lgs. n. 196/03 (di seguito Codice), contiene disposizioni dirette a garantire che il trattamento dei dati personali si svolga nel rispetto dei diritti, delle libertà fondamentali, nonché della dignità della persona, con particolare riferimento a riservatezza e identità personale.

Finalità del trattamento

In adempimento agli obblighi di cui all'art. 13 del Codice, La informiamo che Valle Camonica Servizi S.r.l. svolge il trattamento dei dati personali al fine di gestire trattamento e smaltimento dei rifiuti, gestione di impianti di illuminazione pubblica, di impianti idroelettrici, stipulare i contratti, adempiere alle obbligazioni contrattuali ed espletare tutte le attività necessarie o utili per il costante miglioramento del servizio erogato.

Modalità del trattamento

Il trattamento sarà effettuato, con o senza l'ausilio di strumenti elettronici, secondo principi di correttezza, liceità, trasparenza, in modo da tutelare in ogni momento la riservatezza e i diritti dell'interessato nel rispetto di quanto previsto dall'art. 11 del Codice.

Natura del conferimento ed eventuali conseguenze del rifiuto

Tutti i dati personali raccolti nell'ambito del presente trattamento sono strettamente funzionali alle finalità sopra riportate e alla gestione degli adempimenti connessi (quali la fatturazione, il recupero di eventuali crediti, l'espletamento degli adempimenti fiscali, contabili e amministrativi).

I dati sono conservati in una forma che consente l'identificazione dell'interessato per un periodo di tempo non superiore a quello necessario ai fini dell'adempimento degli obblighi e dell'esercizio dei diritti contrattuali nonché dell'assolvimento degli obblighi di legge.

Incaricati del trattamento – Comunicazione e diffusione dei dati

I dati personali raccolti sono trattati dal personale incaricato di Valle Camonica Servizi S.r.l. che abbia necessità di averne conoscenza nell'espletamento delle proprie attività, quale il personale addetto alla gestione dei contratti. I Suoi dati personali potranno essere comunicati a soggetti terzi incaricati dell'esecuzione di attività connesse e strumentali al presente trattamento, e ad Autorità ed Amministrazioni pubbliche in assolvimento di obblighi di legge.

Titolare e Responsabile

Titolare del trattamento dei dati personali è la società Valle Camonica Servizi S.r.l. nella persona del suo legale rappresentate, con sede a Darfo Boario Terme (BS) in via Rigamonti 65.

Responsabile del trattamento è Giuseppe Cocco, contattabile all'indirizzo privacy@vallecamonicaservizi.it

Diritti dell'interessato

Per esercitare i diritti di cui all'art. 7 del Codice (diritto a ottenere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali, chiederne l'aggiornamento, la rettificazione o l'integrazione e la cancellazione dei dati trattati in violazione di legge), la preghiamo di rivolgersi all'indirizzo email dedicato privacy@vallecamoniservizi.it